

**Nahverkehr
Schwerin GmbH**
Ludwigsluster
Chaussee 72
19061 Schwerin
Postfach 16 01 62
19091 Schwerin

Zentrale Telefon:
(0385) 39 90-0
Fax:
(0385) 39 90-999

**Fahrplanauskunft
Telefon:**
(0385) 39 90-222

**Kundendienst
Telefon:**
(0385) 39 90-333

**Leitstelle
Straßenbahn
und Bus
Telefon**
(0385) 39 90-444

**Abo-Service
Telefon:**
(0385) 39 90-555

**Tarifauskunft
Telefon:**
(0385) 39 90-666

**Service Parken
Telefon**
(0385) 39 90-446

**Schadens- und
Unfallbearbeitung
Telefon:**
(0385) 39 90-161
(0385) 39 90-162

Internet:
www.nahverkehr-
schwerin.de
E-Mail:
info@nahverkehr-
schwerin.de

NVS vor Ort
Am 2. März ist der NVS bei der traditionellen Berufs- und Studienmesse JUMPIN in der Hochschule der Bundesagentur für Arbeit, Campus Schwerin (Wismarsche Straße 405) dabei. Das Team präsentiert sich von 10 bis 13 Uhr mit einem Bus vor dem Eingang und informiert über Jobangebote, Praktikums- und Ausbildungsplätze für den Einstieg ins Berufsleben.

Klima:Allianz
Schwerin

**HOL DIR JETZT
DIE NVS-APP!**
Keine Wartezeit. Kein Kleingeld. Immer Mobil.

Available on the App Store | GET IT ON Google Play

10% RABATT AUF UNSERE FAHRAUSWEISE!

Per App günstig zum Ticket

NVS-Tickets aufs Handy zu laden, spart nicht nur Zeit, sondern auch Geld. Darauf weisen seit Kurzem auch Aufkleber an den Fahrscheinautomaten in den Straßenbahnen und Bussen hin – sobald die Witterung es zulässt, ebenso draußen.

Schwerin • Wer kennt es nicht: Es ist kein Kleingeld in der Tasche, der Fahrkartenautomat nimmt keine Scheine mehr an oder es bildet sich eine Schlange. Stress beim Ticketkauf lässt sich ganz einfach vermeiden, indem Fahrgäste sich die NVS-App auf ihr Smartphone laden. Dabei profitieren sie auch von zehn Prozent Rabatt auf den jeweiligen Ticketpreis. „Mit den Aufklebern wollen wir unsere Fahrgäste nochmal darauf hinweisen. Die Fahrscheinautomaten draußen bekommen ebenso einen Aufkleber verpasst, wenn es wieder wärmer ist“, erklärt Ines Krull, Sachgebietsleiterin Marketing und Vertrieb. Egal ob App Store von

Google oder Apple – die Anmeldung in der App ist einfach, die Nutzung intuitiv. Per PayPal, SEPA-Lastschrift oder Kreditkarte lassen sich die Tickets unkompliziert und bargeldlos bezahlen. Auf den Handys ihrer Kinder können Eltern die Zahlungsdaten per Passwortschutz, wenn sie sich als abweichende Zahler registrieren. Fahrgäste können kurzfristig, zu jeder Zeit sowie an jedem Ort Fahrscheine erwerben. Die Entwertung erfolgt ebenso über die App. „Wahlweise direkt beim Kauf, wenn man sofort fahren möchte oder erst später, wenn man sich die Tickets auf Vorrat zulegt“, erklärt Ines Krull. Zeitkarten, die

ebenfalls ganz bequem über die App zu haben sind, müssen nur einmal entwertet werden, indem ihre Besitzer vor der ersten Fahrt einen Button aktivieren. Tickets für Gelegenheitsfahrer gelten insgesamt fünf Minuten länger. Bei Fahrausweiskontrollen wird über einen QR-Code die Gültigkeit des Tickets festgestellt. Wichtig ist, dass wirklich nur das Ticket in der App zählt. Screenshots werden nicht als gültige Fahrausweise akzeptiert. „Wer gerade Probleme mit dem Datenvolumen seines Smartphones hat, kann sich in unseren Bussen und Straßenbahnen kostenlos ins city.WLAN einloggen. Für Hilfestellungen oder bei Fragen sind auch gerne unsere Mitarbeitenden im Kundencenter am Marienplatz da“, so Ines Krull weiter. Der NVS freut sich auf viele neue Ticketkäufer über die App.

10 % Rabatt

*gibt es auf
App-Tickets.*

Neuer Dienstleister mit bewährtem Team

BIP übernimmt Fahrausweiskontrolle in Schweriner Straßenbahnen und Bussen

Schwerin • Im Januar hat ein neuer Dienstleister die Fahrausweisprüfung für den NVS übernommen. Der Vertrag mit dem vorherigen Unternehmen war ausgelaufen und wurde neu ausgeschrieben. BIP Dienstleistungen bekam den Zuschlag und checkt nun mit rund zehn Mitarbeitenden aus dem bewährten Team täglich, ob die Fahrgäste gültige Tickets mit sich führen.

Damit sichern sie die Einnahmen, verstehen sich aber auch als Auskunftspersonal und Helfer. „Wer ein Ticket kauft, leistet seinen Beitrag zu einem gut funktionierenden und modernen Nahverkehr. Wer nicht zahlt, entzieht sich dem und erschleicht sich so eine Leistung. Der NVS muss den wirtschaftlichen Schaden dann früher oder später durch erhöhte Fahrpreise ausglei-

chen. Sich einen Fahrschein zu kaufen, ist also auch allen anderen gegenüber fair“, erklärt **Daniel Stier (Foto m.)** aus der BIP-Servicestelle am Platz der Freiheit. Neu ist, dass die Kontrolleure zum Teil in ziviler Kleidung unterwegs sind. Sie sind aber dennoch eindeutig zu identifizieren. „Ihr Prüfgerät unterscheidet sich von gängigen Handys. Außerdem weisen sie sich grundsätzlich mit ihrem Ausweis aus, drängen nicht auf sofortige Barzahlung und stellen einen Beleg über ein erhöhtes Beförderungsentgelt aus. Der jeweilige Betrag kann dann in bar direkt vor Ort, in der Geschäftsstelle am Platz der Freiheit, per PayPal oder Überweisung beglichen werden. So haben Fake-Prüfer hoffentlich keine Chance“, sagt Daniel Stier. Besitzer von Zeitfahrausweisen, also Wochen- und Monatskarten oder Jobtickets, sollten einen Original-Ausweis mit Lichtbild dabei haben, um sich eindeutig als Besitzer der Karte identifizieren zu können. Für alle gilt: Ein gültiges Ticket sorgt für eine entspannte Fahrt und Fairness im öffentlichen Nahverkehr.

