



Mit Struktur und Humor geht alles

Birgit Hermann ist Qualitätsmanagementbeauftragte und Ansprechpartnerin rund ums Dauerparken

**Nahverkehr
Schwerin GmbH**
Ludwigsluster
Chaussee 72
19061 Schwerin
Postfach 16 01 62
19091 Schwerin

**Zentrale
Telefon:**
(0385) 39 90-0
Fax:
(0385) 39 90-999

**Fahrplanauskunft
Telefon:**
(0385) 39 90-222

**Kundendienst
Telefon:**
(0385) 39 90-333

**Leitstelle
Straßenbahn
und Bus
Telefon**
(0385) 39 90-444

**Abo-Service
Telefon:**
(0385) 39 90-555

**Tarifauskunft
Telefon:**
(0385) 39 90-666

**Service Parken
Telefon**
(0385) 39 90-446

**Schadens- und
Unfallbearbeitung
Telefon:**
(0385) 39 90-161
(0385) 39 90-162

Internet:
www.nahverkehr-
schwerin.de
E-Mail:
info@nahverkehr-
schwerin.de

Schülerferienticket 2021
Für 31 Euro sind junge Leute die gesamte Ferienzeit mobil im gesamten Land MV mit öffentlichen Verkehrsmitteln unterwegs. Das Ticket gilt für Schüler öffentlicher, staatlich genehmigter oder staatlich anerkannter privater allgemeinbildender Schulen sowie von Fachgymnasien und Fachoberschulen (ohne Berufsabschluss). Details gibt es online beim NVS.

Klima:Allianz
Schwerin
Weiterdenken.

Schwerin • Beim Nahverkehr denken viele zuerst an die Bus- und Straßenbahnfahrer – und haben wahrscheinlich sofort ein Bild vor Augen. Doch auch hinter den Kulissen sorgen viele Menschen für reibungslose Abläufe und Sicherheit. Eine von ihnen ist Birgit Hermann. Die 56-Jährige ist für die Verwaltung der Dauerparkplätze zuständig und hat daneben als Qualitätsmanagementbeauftragte alles fest im Blick.

Ihre Arbeitsaufgaben sind sehr umfangreich – doch genau das liebt Birgit Hermann an ihrem Job, wie sie selbst sagt: „Es ist sehr abwechslungsreich. Das Qualitätsmanagement, kurz QM, ist ein System aus Regeln, Zuständigkeiten und Abläufen im Unternehmen. Als QM-Beauftragte führe ich unter anderem das QM-Handbuch mit allen Verfahrens- und Arbeitsanweisungen, die als praktische Hilfe in der täglichen Arbeit dienen sollen und stetig die Qualität von Arbeitsprozessen und Leistungen verbessern helfen.“

Als zertifiziertes Unternehmen wird der NVS jährlich vom TÜV kontrolliert. Dabei geht Birgit Hermann mit dem Prüfer die verschiedenen Bereiche durch und betrachtet mit ihm alles rund um Sicherheit, Risiken und Datenschutz, sowohl für die Mitarbeiter als auch für die Fahrgäste. Am Ende erfasst sie alle Empfehlungen oder gesetzlichen Änderungen und sorgt für deren Umsetzung. Die gelernte Sekretärin arbeitet bereits seit 36 Jahren beim NVS und hat nach wie vor

Spaß an ihrer Arbeit. „Ich nehme die Dinge meistens mit Humor“, sagt Birgit Hermann lachend. Und den gibt sie auch gerne weiter. Wer sie anruft, wird sofort von ihrer angenehmen Stimme und der fröhlichen Art begrüßt. Davon können sich nicht nur ihre Dauerparkkunden überzeugen, für die sie in allen Anliegen die erste Ansprechpartnerin ist. Sechs große Parkplätze betreut Birgit Hermann insgesamt. Vom Ausstellen der Verträge, über die Programmierung der elektronischen Parkkarten bis hin zur Organisation, wenn zum Beispiel mal eine Schranke ausfällt, läuft bei ihr alles zusammen. Dadurch kennt die gebürtige Schwerinerin einige ihrer Kunden schon sehr gut und hört ihnen gerne

zu. Die Dauerparkplätze sind heiß begehrt: „Sobald Plätze frei werden, informiere ich darüber auf unserer Internetseite.“ Nach der Arbeit genießt sie es auch gerne, einfach mal rauszukommen. Dann ist sie mit ihrem Lebensgefährten zum Beispiel im Garten oder trifft sich mit ihren Schwestern, zu denen sie als Nesthäkchen ein sehr enges Verhältnis hat. Einmal im Jahr genießen sie alle zusammen ein Wellnesswochenende an der Ostsee. Und mit ihrer Tochter geht es schon mal weiter weg. Nächstes Jahr wollen sie zum ersten Mal gemeinsam mit ihrem Enkel verreisen. „Er wird jetzt drei und ich bin total verliebt in ihn“, erzählt Birgit Hermann strahlend.

Reica Lindner



Birgit Hermann beim Aktualisieren des QM-Handbuchs

Foto: maxpress

Bauarbeiten mit angepasstem Linienverkehr

Mit einem Baustellenfahrplan stellt der NVS die Anbindung auf Schwerins Straßen sicher

Schwerin • Eine Stadt ist ständig in Bewegung, ihr Gesicht formt sich stets neu. So ist es logisch, dass der NVS seine Linienführung im Zuge städtischer Baumaßnahmen anpassen muss.

Aktuell wird die Sanierung der Rogahner Straße weitergeführt. Zudem beginnen im Juli die Bauarbeiten zur Erneuerung der Brücke in

der Wallstraße. Aus diesem Grund ändern sich die Streckenführungen der Buslinien 5, 10 und 11. Es ergeben sich geringfügige Änderungen auf der Straßenbahnlinie 1 im Abendverkehr und auf den Buslinien 8, 9, 12 und 19. Einen allgemeinen Fahrplanwechsel führt der NVS aber nicht durch. Der Fahrplan 2020/2021 behält weitestgehend seine Gültigkeit. Stattdessen gibt es einen Baustellen-

fahrplan. Dieser tritt ab 7. Juni in Kraft und enthält folgende Änderungen:

- Die Buslinie 5 verkehrt zwischen Platz der Jugend und Görries Zentrum in beiden Richtungen mit einer Umleitung über die Gartenstadt.
- Darüber hinaus gibt es eine Änderung für Haltestellen in der Werdvorstadt. Buchenweg, Forstthof und Marie-Hankel-Straße werden nun ausschließlich durch die Buslinie 10 bedient. Daraus ergeben sich auch minimale Fahrplanänderungen auf der Buslinie 10. Die Buslinie 11 verkehrt nicht mehr zum Buchenweg.
- Mit Beginn der Baumaßnahme „Brücke Wallstraße“ können die Buslinien 10 und 11 die Haltestelle „Bleicherufer“ nicht mehr wie gewohnt anfahren. Aus diesem Grund werden die Linien bis zum Berthaklingberg-Platz verlängert. Über die Straße „Ostorfer Ufer“ kommend besteht somit weiterhin eine Anbindung zur Haltestelle „Am Dwang“ und das Wohngebiet Bleicherufer.

Weitere Informationen zu den aktuellen Fahrplänen, zu „Störungen/Baustellen“ und alles rund um den NVS finden Fahrgäste online unter www.nahverkehr-schwerin.de. ml



Der Fahrplan 2020/2021 behält weitestgehend seine Gültigkeit

Foto: NVS