

Datenschutzhinweis für die Verwendung unserer mobilen App

§ 1 Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten

- (1) Wir stellen Ihnen neben unserem Online-Angebot eine mobile App zur Verfügung, die Sie auf Ihr mobiles Endgerät herunterladen können. Im Folgenden informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer mobilen NVS-App. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen und Nutzerverhalten.
- (2) Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail über die NVS-APP (unter: Einstellungen/Problem melden) oder über unser Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name, Anschrift und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Anfragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

§ 2 Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer mobilen App

- (3) Bei Herunterladen der NVS-App werden die erforderlichen Informationen an den App Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID. Zudem erhebt der App-Store noch eigenständig verschiedene Daten und stellt Ihnen Analyseergebnisse zur Verfügung. Auf diese Datenverarbeitung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.
- (4) Bei Nutzung der NVS-App werden von der Nahverkehr Schwerin GmbH und/oder den IT- und Finanzdienstleistern im Rahmen des Vertragszwecks und zur Durchführung der Zahlungsabwicklung Daten erhoben, gespeichert und verwaltet. Es wird zwischen personenbezogenen, Nutzungs- und Umsatzdaten unterschieden.
- (5) Die NVS GmbH und/oder die IT- und Finanzdienstleister verarbeiten, wenn Sie unsere mobile App nutzen möchten, die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen unserer NVS-App anzubieten und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und f DS-GVO:
 - IP-Adresse;
 - Datum und Uhrzeit der Anfrage;
 - Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT);
 - Inhalt der Anforderung (besuchte Seite);
 - Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode;
 - jeweils übertragene Datenmenge;
 - vorher besuchte Seiten auf unserer App;
 - Browser;
 - Betriebssystem;
 - Sprache und Version der Browsersoftware.

- (6) Weiterhin benötigen wir zur Erbringung der Leistungen aus der NVS-APP [Ihre Gerätekenzeichnung, eindeutige Nummer des Endgerätes (IMEI = International Mobile Equipment Identity), eindeutige Nummer des Netzteilnehmers (IMSI = International Mobile Subscriber Identity), Mobilfunknummer (MSISDN), MAC-Adresse für WLAN-Nutzung, Name Ihres mobilen Endgerätes, E-Mail-Adresse].
- (7) Die von der Nahverkehr Schwerin GmbH bzw. den IT- und Finanzdienstleister erhobenen Nutzungsdaten werden im System der Nahverkehr Schwerin GmbH 12 Monate nach Abschluss der Transaktionen endgültig gelöscht, danach sind sie nicht mehr einsehbar. Personenbezogene Daten werden 12 Monate nach Kündigung und Abschluss aller Transaktionen archiviert, danach sind diese nicht mehr einsehbar. Die Archivierungszeit richtet sich nach den gesetzlichen Vorgaben. Gelöscht werden dagegen alle Daten, die nicht auf Grund gesetzlicher Vorgaben zu Aufbewahrungsfrist gedeckt sind. Die darüber hinaus bestehenden AGBs oder den Datenschutzbestimmungen der IT- und Finanzdienstleister oder Mobilfunkanbieter werden durch diese Regelung nicht berührt.
- (8) Die Nahverkehr Schwerin GmbH kann die personenbezogenen Daten der bei ihr angemeldeten Nutzer zum Zwecke der Kundenbetreuung nutzen und speichern. Die personenbezogenen Daten werden ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung des Nutzers nicht für Werbezwecke genutzt.
- (9) Mit der Registrierung sowie mit jeder einzelnen Nutzung der NVS-App erklärt der Nutzer sein Einverständnis, dass seine personenbezogenen Daten sowie die Forderung betreffenden Daten zum Zwecke der Erhebung, Speicherung, Verarbeitung, Übermittlung und Nutzung an die vom Nutzer durch die gewählte Zahlungsart festgelegten Finanzdienstleister übermittelt werden können.
Wir erheben Bestandsdaten, also personenbezogene Daten des Nutzers nur, soweit diese für die Grundlage, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung eines Vertragsverhältnisses zwischen uns und dem Nutzer erforderlich sind.
- (10) IT-Dienstleister
Zur Erbringung der Dienstleistung wird durch die Nahverkehr Schwerin GmbH folgender IT-Dienstleister eingesetzt:
ICA Traffic GmbH
Walter-Welp-Straße 27
44149 Dortmund
Tel.: +49 231 917044-0
Fax: +49 231 917044-20
E-Mail: info@ica.de
[Datenschutz TRAFFIC » ICA | Ticketing Systems |](#)
Der benannte IT-Dienstleister hat das Recht, seinerseits Subunternehmer zu beauftragen.
- (11) Abrechnung und Zahlung für registrierte Nutzer (Nutzerkonto)
1. Der Nutzer kann mit folgender Zahlungsart zahlen:
- Braintree (Paypal)
Andere, nicht in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen benannte Zahlungsarten, sind ausgeschlossen.
Ein Anspruch des Nutzers zur Teilnahme an einem bestimmten der genannten Zahlverfahren besteht nicht. Alle Zahlverfahren dürfen nur von voll geschäftsfähigen Personen über 18 Jahren genutzt werden.
2. Für die Inanspruchnahme des jeweiligen Finanzdienstleisters gelten jeweils deren AGB sowie Datenschutzbestimmungen in der jeweils aktuellen Fassung.

3. Die Abrechnung der Ticketkäufe erfolgt je Zahlungsart über die nachfolgend aufgeführten Finanzdienstleister. Die Nahverkehr Schwerin GmbH hat die Entgeltforderung für erworbene Tickets nebst etwaiger Gebühren an den der jeweiligen Zahlungsart zugeordneten und vom Nutzer ausgewählten Finanzdienstleister verkauft und abgetreten (Abtretungsanzeige). Der jeweilige Finanzdienstleister ist zum Forderungseinzug im eigenen Namen und auf eigene Rechnung ermächtigt.

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.

22-24 Boulevard Royal

L-2449 Luxembourg

E-Mail: kundenbetreuung@paypal.com

[PayPal-Datenschutzerklärung](#)

(12) Nutzung PayPal

Neben diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten die [Allgemeinen Geschäftsbedingungen von PayPal](#), die Nutzungsbedingungen sowie die [Datenschutzerklärung von PayPal](#) bzw. den von PayPal eingesetzten Dienstleistern in der jeweils aktuellen Fassung.

(13) Wir nutzen Dienste externer Dienstleister (z.B. **Amazon Web Services** etc.).

Alle genannten Drittanbieter und deren Mitarbeiter können durch den von ihnen erbrachten Dienst Zugang zu personenbezogenen Daten erhalten.

Die NVS wählt alle Drittdienstleister mit der gebotenen Sorgfalt aus, verpflichtet sie zur Vertraulichkeit und schließt mit ihnen, soweit erforderlich, Datenverarbeitungsverträge in Übereinstimmung mit den Standards der DSGVO ab.

Die NVS wird Ihre personenbezogenen Daten im Allgemeinen nicht außerhalb der EU und/oder des EWR übertragen.

Weitere Informationen zum Datenschutz bei Amazon Web Services finden Sie hier:

[Datenschutzhinweis \(amazon.com\)](#)

§ 3 Anwendung von Cookies in unserer NVS-APP

- (1) Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer mobilen App technische Hilfsmittel (Cookies) für verschiedene Funktionen verwendet, wenn sie über den Button Einstellungen/Rechtliche Hinweise unser Impressum aufrufen und somit auf unsere Homepage weitergeleitet werden. Ansonsten werden Cookies ausschließlich über die Anwendung von Google Analytics auf unserer NVS-APP verwendet.

§ 4 App-Analyse

- (1) Unsere NVS-App nutzt Google Analytics für Firebase, eine Funktion zur Auswertung des Nutzerverhaltens in der App sowie Marketinganalysen. Über das Analyse-Tool werden die folgenden Daten zur App-Nutzung automatisch erfasst:

Anzahl der Nutzer und Sitzungen

Sitzungsdauer

Betriebssysteme

Gerätemodelle

Region

Erstmalige Starts

App-Ausführungen

App-Updates

In-App-Käufe

- (2) Diese Daten werden in Google Analytics und Google Analytics für Firebase zur Verfügung gestellt und von Google in anonymisierter Form ausgewertet. Google verwendet einen sogenannten Geräteidentifizierer (Geräte ID, Cookie oder eine ähnliche Technologie) auf dem Endgerät der Nutzer. Auf Grundlage der oben benannten kann ermittelt werden, wie lange Nutzer mit der Ticket-App interagieren, wie oft sie In-App-Käufe tätigen und wie viele von ihnen in einem bestimmten Zeitraum aktiv waren. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, die Nutzung der App zu analysieren und regelmäßig zu verbessern. Die Datenweitergabe an Google beruht auf Art. 28 DSGVO i.V.m. dem Auftragsverarbeitungsvertrag.
- (3) Sie können die Analyse durch entsprechende Einstellungen in Ihren Geräte-Einstellungen verhindern (iOS: Einstellungen > Datenschutz > Analyse/Werbung; Android: Konto > Google > Anzeige). Daneben können Sie der Übermittlung der Nutzungsinformationen in der Ticket-App per Brief, E-Mail oder Fax an die Nahverkehr Schwerin GmbH, Ludwigsluster Chaussee 72, 19061 Schwerin, Fax: 0385 3990-999, E-Mail: info@nahverkehr-schwerin.de widersprechen.
- (4) Die Daten werden für einen Zeitraum von 14 Monaten gespeichert und anschließend gelöscht.
- (5) Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google sowie Google Analytics für Firebase erhalten Sie unter <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=de> und in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

Hinweis

Jede betroffene Person hat unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO). Die betroffene Person kann dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. In Mecklenburg-Vorpommern ist die zuständige Aufsichtsbehörde:

Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern, Lennéstraße 1, 19053 Schwerin, E-Mail: info@datenschutz-mv.de.

Die Rechte der betroffenen Personen gemäß DSGVO, sowie die Kontaktdaten zu unseren Datenschutzbeauftragten können sie in unserer Datenschutzerklärung unter: www.nahverkehr-schwerin.de einsehen.