

Datenschutzhinweis für die Verwendung unserer mobilen App

Wir freuen uns über Ihr Interesse an unserer NVS-APP und an der Nahverkehr Schwerin GmbH. Auf den Schutz Ihrer Daten und die Wahrung Ihrer Privatsphäre legen wir sehr großen Wert. Im Folgenden informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen und sonstigen Daten wir während der Nutzung unserer APP erfassen, wie wir diese verwenden und welche Gestaltungsmöglichkeiten und Rechte Sie dabei haben.

1. Name und Anschrift des Verantwortlichen für die Datenverarbeitung

Verantwortlich im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und des neuen Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) ist die:

Nahverkehr Schwerin GmbH
Ludwigsluster Chaussee 72
19061 Schwerin

Geschäftsführer:

Herr Thomas Schlüter

Telefon: 0385 3990-100

Fax: 0358 3990-999

info@nahverkehr-schwerin.de

www.nahverkehr-schwerin.de

2. Kontakt zum Datenschutzbeauftragten

Bitte wenden Sie sich für Anliegen und Auskünfte zu Ihren Daten an unseren Datenschutzbeauftragten. Diesen erreichen Sie unter:

Datenschutzbeauftragter der Nahverkehr Schwerin GmbH
Ludwigsluster Chaussee 72

19061 Schwerin

Telefon: 0385 3990-119

Fax: 0385 3990-109

datenschutz@nahverkehr-schwerin.de

3. Information über die Verarbeitung personenbezogener Daten

(1) Wir stellen Ihnen neben unserem Online-Angebot eine mobile App zur Verfügung, die Sie auf Ihr mobiles Endgerät herunterladen können. Im Folgenden informieren wir über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer mobilen NVS-App. Personenbezogene Daten sind alle Daten, die auf Sie persönlich beziehbar sind, z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen und Nutzerverhalten.

(2) Für die Nutzung unser NVS-APP und das Anlegen eines Kundenkontos benötigen wir folgende personenbezogene Daten von Ihnen:

- Vor- und Zuname
- Vollständige Wohnanschrift
- Geburtsdatum
- E-Mail-Adresse
- sowie zusätzliche Daten abhängig von der gewählten Zahlungsart, siehe 4. (12)

- (3) Bei Ihrer Kontaktaufnahme mit uns per E-Mail über die NVS-APP (unter: Einstellungen/Problem melden) oder über unser Kontaktformular werden die von Ihnen mitgeteilten Daten (Ihre E-Mail-Adresse, ggf. Ihr Name, Anschrift und Ihre Telefonnummer) von uns gespeichert, um Ihre Anfragen zu beantworten. Die in diesem Zusammenhang anfallenden Daten löschen wir, nachdem die Speicherung nicht mehr erforderlich ist oder schränken die Verarbeitung ein, falls gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen.

4. Verarbeitung personenbezogener Daten bei Nutzung unserer mobilen App

- (4) Bei Herunterladen der NVS-App werden die erforderlichen Informationen an den App Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID. Zudem erhebt der App-Store noch eigenständig verschiedene Daten und stellt Ihnen Analyseergebnisse zur Verfügung. Auf diese Datenverarbeitung haben wir keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten die Daten nur, soweit es für das Herunterladen der mobilen App auf Ihr mobiles Endgerät notwendig ist.
- (5) Bei Nutzung der NVS-App werden von der Nahverkehr Schwerin GmbH und/oder den IT- und Finanzdienstleistern im Rahmen des Vertragszwecks und zur Durchführung der Zahlungsabwicklung Daten erhoben, gespeichert und verwaltet. Es wird zwischen personenbezogenen, Nutzungs- und Umsatzdaten unterschieden.
- (6) Die NVS GmbH und/oder die IT- und Finanzdienstleister verarbeiten, wenn Sie unsere mobile App nutzen möchten, die folgenden Daten, die für uns technisch erforderlich sind, um Ihnen die Funktionen unserer NVS-App anzubieten und die Stabilität und Sicherheit zu gewährleisten. Rechtsgrundlage ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b und f DS-GVO:
- IP-Adresse;
 - Datum und Uhrzeit der Anfrage;
 - Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT);
 - Inhalt der Anforderung (besuchte Seite);
 - Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode;
 - jeweils übertragene Datenmenge;
 - vorher besuchte Seiten auf unserer App;
 - Browser;
 - Betriebssystem;
 - Sprache und Version der Browsersoftware.
- (7) Weiterhin benötigen wir zur Erbringung der Leistungen aus der NVS-APP [Ihre Gerätebezeichnung, eindeutige Nummer des Endgerätes (IMEI = International Mobile Equipment Identity), eindeutige Nummer des Netzteilnehmers (IMSI = International Mobile Subscriber Identity), Mobilfunknummer (MSISDN), MAC-Adresse für WLAN-Nutzung, Name Ihres mobilen Endgerätes, E-Mail-Adresse].
- (8) Die von der Nahverkehr Schwerin GmbH bzw. den IT- und Finanzdienstleistern erhobenen Nutzungsdaten werden im System der Nahverkehr Schwerin GmbH 12 Monate nach Abschluss der Transaktionen endgültig gelöscht, danach sind sie nicht mehr einsehbar. Personenbezogene Daten werden 12 Monate nach Kündigung und Abschluss aller Transaktionen archiviert, danach sind diese nicht mehr einsehbar. Die Archivierungszeit richtet sich nach den gesetzlichen Vorgaben. Gelöscht werden dagegen alle Daten, die nicht auf Grund gesetzlicher Vorgaben zu Aufbewahrungsfrist gedeckt sind. Die darüber hinaus bestehenden AGBs oder den Datenschutzbestimmungen der IT- und Finanzdienstleister oder Mobilfunkanbieter werden durch diese Regelung nicht berührt.

- (9) Die Nahverkehr Schwerin GmbH kann die personenbezogenen Daten der bei ihr angemeldeten Nutzer zum Zwecke der Kundenbetreuung nutzen und speichern. Die personenbezogenen Daten werden ohne vorherige ausdrückliche Zustimmung des Nutzers nicht für Werbezwecke genutzt.
- (10) Mit der Registrierung sowie mit jeder einzelnen Nutzung der NVS-App erklärt der Nutzer sein Einverständnis, dass seine personenbezogenen Daten sowie die Forderung betreffenden Daten zum Zwecke der Erhebung, Speicherung, Verarbeitung, Übermittlung und Nutzung an die vom Nutzer durch die gewählte Zahlungsart festgelegten Finanzdienstleister übermittelt werden können.
Wir erheben Bestandsdaten, also personenbezogene Daten des Nutzers nur, soweit diese für die Grundlage, inhaltliche Ausgestaltung oder Änderung eines Vertragsverhältnisses zwischen uns und dem Nutzer erforderlich sind.

(11) IT-Dienstleister

Zur Erbringung der Dienstleistung wird durch die Nahverkehr Schwerin GmbH folgender IT-Dienstleister eingesetzt:

ICA Traffic GmbH

Walter-Welp-Straße 27

44149 Dortmund

Tel.: +49 231 917044-0

Fax: +49 231 917044-20

E-Mail: info@ica.de

[Datenschutz TRAFFIC » ICA | Ticketing Systems |](#)

Der benannte IT-Dienstleister hat das Recht, seinerseits Subunternehmer zu beauftragen.

(12) Finanzdienstleister LOGPAY

Zur Erbringung der Dienstleistung wird durch die Nahverkehr Schwerin GmbH folgender Finanzdienstleister eingesetzt:

LOGPAY Financial Services GmbH

Schwalbacher Straße 72

65760 Eschborn

Wir geben Ihre personenbezogenen Daten (Vor- und Nachname, Geburtsdatum, Adresse, E-Mail-Adresse, ggf. Telefonnummer sowie Daten zu Ihren jeweiligen Käufen) und alle Änderungen an die LOGPAY Financial Services GmbH zum Zwecke des Verkaufes und der Abtretung unserer Forderungen gegen Sie, welche im Zusammenhang mit Ihrem Kauf (ABO) entstehen, weiter. Dies erfolgt auf Grundlage des Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO. Das berechtigte Interesse auf unserer Seite besteht in der Auslagerung der Zahlungsabwicklung und des Forderungsmanagements. Das berechtigte Interesse auf Seiten der LOGPAY Financial Services GmbH besteht in der Verarbeitung der Daten zum Zwecke der Abwicklung von Zahlungen, zum Forderungsmanagement, der Bewertung der Zulässigkeit von Zahlarten und der Vermeidung von Zahlungsausfällen. Der Finanzdienstleister ist zum Forderungseinzug im eigenen Namen und auf eigene Rechnung ermächtigt.

Das Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über ein Ticket wird nur angenommen, wenn die LOGPAY Financial Services GmbH die entstehende Forderung aus dem Ticketverkauf erwirbt.

Wenn die LOGPAY Financial Services GmbH den Erwerb der Forderung ablehnt, wird Ihr Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages abgelehnt.

Sie können der Übermittlung dieser Daten an die LOGPAY Financial Services GmbH jederzeit widersprechen, allerdings ist dann keine Bestellung mehr über den elektronischen Vertriebskanal (NVS-App) möglich.

Die datenschutzrechtlichen Informationen der LOGPAY Financial Services GmbH können Sie unter <https://www.logpay.de/datenschutz.html> abrufen. Kontakt Datenschutz: LOGPAY Financial Services GmbH, „der Datenschutzbeauftragte“, Schwalbacher Straße 72, 65760 Eschborn, datenschutz@logpay.de.

Darüber hinaus verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, welche wir von LOGPAY Financial Services GmbH (Information über die Entscheidung, ob die Forderung erworben wird oder nicht) erhalten.

Im Fall einer Verarbeitung personenbezogener Daten zur Wahrnehmung von im öffentlichen Interesse liegenden Aufgaben (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DS-GVO) oder zur Wahrnehmung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DS-GVO), können Sie der Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widersprechen. Im Fall des Widerspruchs haben wir jede weitere Verarbeitung Ihrer Daten zu den vorgenannten Zwecken zu unterlassen, es sei denn,

- es liegen zwingende, schutzwürdige Gründe für eine Verarbeitung vor, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder
- die Verarbeitung ist zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich.

Für die Bezahlung über die SEPA-Lastschrift sind folgende Daten einzugeben:

- Vor- und Zuname
- Vollständige Wohnadresse
- Geburtsdatum
- E-Mail-Adresse (wichtig für die Zusendung der Mandatsreferenznummer, die seitens der LogPay an Sie Kunden gesandt werden)
- Kontoinhaber (wenn abweichend vom Kunden)
- IBAN
- Mobiltelefonnummer (optional)

Für die Bezahlung über Kreditkarte sind folgende Daten einzugeben:

- Kartentyp (derzeit MasterCard, Visa und AMEX)
- Kreditkarteninhaber
- Kreditkartennummer
- Gültigkeit der Kreditkarte
- Prüzfiffer (drei- bis vierstellige Nummer aufgedruckt auf der Rückseite der Karte)

Zahlung über Braintree (PayPal):

Für die Zahlungsabwicklung mittels PayPal gelten die AGB sowie Datenschutzbestimmungen der PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. in der aktuellen Fassung.

PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.
22-24 Boulevard Royal
L-2449 Luxembourg
E-Mail: kundenbetreuung@paypal.com

Bei der Nutzung von PayPal als Zahlungsart gelten die AGB <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/legalhub-full> die Nutzungsbedingungen sowie der Datenschutzhinweis, <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/privacy-full> bzw. den von PayPal eingesetzten Dienstleistern in der jeweils aktuellen Fassung.

- (13) Wir nutzen Dienste externer Dienstleister (z.B. **Amazon Web Services** etc.).
Alle genannten Drittanbieter und deren Mitarbeiter können durch den von ihnen erbrachten Dienst Zugang zu personenbezogenen Daten erhalten.
Die NVS wählt alle Drittdienstleister mit der gebotenen Sorgfalt aus, verpflichtet sie zur Vertraulichkeit und schließt mit ihnen, soweit erforderlich, Datenverarbeitungsverträge in Übereinstimmung mit den Standards der DSGVO ab.
Die NVS wird Ihre personenbezogenen Daten im Allgemeinen nicht außerhalb der EU und/oder des EWR übertragen.
Weitere Informationen zum Datenschutz bei Amazon Web Services finden Sie hier: https://d1.awsstatic.com/legal/privacypolicy/AWS_Privacy_Notice_German_Translation.pdf

5. Anwendung von Cookies in unserer NVS-APP

- (1) Zusätzlich zu den zuvor genannten Daten werden bei Ihrer Nutzung unserer mobilen App technische Hilfsmittel (Cookies) für verschiedene Funktionen verwendet, wenn sie über den Button Einstellungen/Rechtliche Hinweise unser Impressum aufrufen und somit auf unsere Homepage weitergeleitet werden. Ansonsten werden Cookies ausschließlich über die Anwendung von Google Analytics auf unserer NVS-APP verwendet.

6. App-Analyse

- (1) Unsere NVS-App nutzt Google Analytics für Firebase, eine Funktion zur Auswertung des Nutzerverhaltens in der App sowie Marketinganalysen. Über das Analyse-Tool werden die folgenden Daten zur App-Nutzung automatisch erfasst:
- Anzahl der Nutzer und Sitzungen
 - Sitzungsdauer
 - Betriebssysteme
 - Gerätemodelle
 - Region
 - Erstmalige Starts
 - App-Ausführungen
 - App-Updates
 - In-App-Käufe
- (2) Diese Daten werden in Google Analytics und Google Analytics für Firebase zur Verfügung gestellt und von Google in anonymisierter Form ausgewertet. Google verwendet einen sogenannten Geräte-Identifizier (Geräte ID, Cookie oder eine ähnliche Technologie) auf dem Endgerät der Nutzer. Auf Grundlage der oben benannten kann ermittelt werden, wie lange Nutzer mit der Ticket-App interagieren, wie oft sie In-App-Käufe tätigen und wie viele von ihnen in einem bestimmten Zeitraum aktiv waren. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO. Wir haben ein berechtigtes Interesse, die Nutzung der App zu analysieren und regelmäßig zu verbessern. Die Datenweitergabe an Google beruht auf Art. 28 DSGVO i.V.m. dem Auftragsverarbeitungsvertrag.

- (3) Sie können die Analyse durch entsprechende Einstellungen in Ihren Geräte-Einstellungen verhindern (iOS: Einstellungen > Datenschutz > Analyse/Werbung; Android: Konto > Google > Anzeige). Daneben können Sie der Übermittlung der Nutzungsinformationen in der Ticket-App per Brief, E-Mail oder Fax an die Nahverkehr Schwerin GmbH, Ludwigsluster Chaussee 72, 19061 Schwerin, Fax: 0385 3990-999, E-Mail: info@nahverkehr-schwerin.de widersprechen.
- (4) Die Daten werden für einen Zeitraum von 14 Monaten gespeichert und anschließend gelöscht.
- (5) Weitere Informationen zur Datenverarbeitung durch Google sowie Google Analytics für Firebase erhalten Sie unter <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=de> und in der Datenschutzerklärung von Google unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>.

7. Rechte der betroffenen Person

Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, sind Sie Betroffener im Sinne der DSGVO. Sie haben dann uns gegenüber folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO),
- Recht auf Berichtigung oder Löschung (Art. 16 und Art. 17 DSGVO),
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO),
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO),
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art. 35 DSGVO)

Jede betroffene Person hat unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt (Art. 77 DSGVO). Die betroffene Person kann dieses Recht bei einer Aufsichtsbehörde in dem Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes geltend machen. In Mecklenburg-Vorpommern ist die zuständige Aufsichtsbehörde: Der Landesbeauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit Mecklenburg-Vorpommern, Lennéstraße 1, 19053 Schwerin, E-Mail: info@datenschutz-mv.de.

Weitere Informationen zum Datenschutz können Sie in unserer Datenschutzerklärung unter: www.nahverkehr-schwerin.de einsehen.

8. Widerspruchsrecht

Sofern wir eine Verarbeitung von Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vornehmen, haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit das Recht, gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Im Falle Ihres Widerspruchs prüfen wir die Sach- und Rechtslage und werden entweder die Datenverarbeitung einstellen bzw. anpassen oder Ihnen die zwingenden schutzwürdigen Gründe (z. B. Datenverarbeitung erfolgt aufgrund einer rechtlicher Grundlage) mitteilen, aufgrund derer Ihr Widerspruch ausnahmsweise nicht umgesetzt werden kann. Selbstverständlich können Sie der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für Zwecke der Werbung und Datenanalyse jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Weitere Informationen zum Datenschutz können Sie in unserer Datenschutzerklärung unter: www.nahverkehr-schwerin.de einsehen.