

# „Sie kennt alle Mitarbeiter“

Ingrid Grade ist Assistentin der Geschäftsführung beim Schweriner Nahverkehr und die gute Seele des Unternehmens

## Gute Seele des Nahverkehrs

Bei Ingrid Grade laufen die Fäden des Nahverkehrs zusammen: Sie ist Assistentin der Geschäftsführung und deren gute Seele. **Seite 8**



Jedes Unternehmen hat sie. Sie arbeitet gewissenhaft, verbreitet gute Laune und ist für alle Kollegen immer ansprechbar. Wenn Not am Mann ist, springt sie in die Bresche. Die Rede ist von der guten Seele der Firma. Sie kann Chefsekretär, Hausmeister oder leitender Angestellter sein. Diese meist stillen Helfer stellt die SVZ in der Serie „Die gute Seele der Firma“ vor.

Ingrid Grades Büro ist ein heller, lichtdurchfluteter Raum. Auf ihrem Schreibtisch steht eine große Telefonanlage mit mehr als 50 Kurzwahltasten. Grade ist gut vernetzt. Das bleibt nicht aus, wenn jemand seit 34 Jahren in einem Unternehmen tätig ist. Als sie anfang hieß ihr Arbeitgeber noch VEB Nahverkehr Schwerin.

„Begonnen habe ich 1984 als Sekretärin im Busbereich“, erinnert sich die 53-Jährige. Als ihre Amtsvorgängerin in Rente ging, wurde

Ingrid Grade Assistentin der Geschäftsführung – und seitdem laufen die Fäden bei ihr zusammen.

„Unsere Frau Grade ist über alle Abläufe bestens informiert“, sagt Wolfgang Block, Leiter des Kundendienstes. Das hat vor allem zwei Gründe. Sie ist die Assistentin von Geschäftsführer Wilfried Eisenberg und in viele Prozesse eingebunden. Außerdem spricht sie mit den Anrufern, die die zentrale Telefonnummer des Unternehmens wählen. Somit hat sie auch nach Außen zu den Kunden einen steten Kontakt. „Das Telefon klingelt alle paar Minuten“, sagt die Schwerinerin, die so oft es geht auch mit dem öffentlichen Nahverkehr zur Arbeit kommt. „Meinen Führerschein habe ich erst vor wenigen Jahren gemacht“, so Grade.

Der NVS hat zusammen mit dem Mecklenburger Verkehrsservice Schwerin 225 Mitarbeiter. Wenn jemand Sorgen, Probleme oder einfache Fragen hat, kommt er als erstes zu Ingrid Grade – oder ruft sie an. Die Begründung dafür liegt laut Wilfried Eisenberg auf der Hand: „Sie kennt einfach alle Mitarbei-



Alle zentralen Anrufe gehen bei ihr ein: Ingrid Grade steht sowohl im Kontakt mit den Mitarbeitern als auch mit den Kunden. FOTO: SEBASTIAN KABST

ter“, sagt der Geschäftsführer. „Jeder lobt ihr Engagement. Ingrid ist für jeden da und findet immer eine Lösung“, so Eisenberg weiter.

Dass die Schwerinerin bei der NVS Ansprechpartnerin Nummer eins ist, habe einen weiteren Grund. „Es herrscht zwischen ihr und allen Kolle-

gen eine hohe Vertrauensbasis, die nicht selbstverständlich ist. Im Laufe der Jahre ist die aber sogar immer fester geworden“, so Wolfgang Block. Der Leiter des Kundendienstes weiter: „Daher ist Ingrid Grade ohne jeden Zweifel unsere gute Seele.“

Sebastian Kabst

## LESERAUFRUF Wir suchen Ihre gute Seele

Auch ihr Unternehmen hat diese eine Person, die sie als gute Seele bezeichnen würden? Dann melden Sie sich bei uns. Telefon: 0385/63788157, E-Mail: schwerin@svz.de.